



CASIO COMPUTER CO., LTD..

Términos y Condiciones

Nuestro compromiso de privacidad

Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de otras organizaciones, incluyendo posibles vínculos a sitios de concesionarios/distribuidores de Casio individuales. Casio no se hace responsable de la política de privacidad o las prácticas o el contenido de dichos sitios web.

Al Visitar este sitio web usted acepta las políticas y prácticas descritas en esta declaración de privacidad. Casio reserva el derecho de realizar cambios a este aviso mediante la publicación de dichos cambios en este sitio web. Los cambios son efectivos inmediatamente después de la publicación o salvo se indique otra fecha efectiva. Este aviso aplica a toda la información recopilada o presentada en el sitio web de Casio.

La información que recopilamos y cómo la utilizamos

Información requerida. Hay páginas en este sitio donde solicitamos información específica sobre usted, con el fin de registrarse para ser miembro del sitio, procesar sus órdenes, satisfacer sus peticiones de información y/o comunicarse con usted sobre los últimos pedidos y mantener al día sus conocimientos sobre nuestros productos y servicios. Los tipos de información personal recopilada en estas páginas son:

- Nombre
- Dirección
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Información de tarjeta de crédito / débito
- Información demográfica (opcional)
- Edad
- Nivel de ingresos
- Género
- Preferencias con respecto a la recepción de mensajes con información de productos de Casio mediante correo electrónico

En algunas páginas, podemos solicitar que proporcione información acerca de otras personas. Por ejemplo, si usted pide un regalo en línea y quiere enviarlo directamente al destinatario, usted necesitará presentar la dirección del destinatario. En esta circunstancia, los tipos de información personal que solicitamos son:

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico

Cuando requerimos nuevamente información de usted, no será necesario solicitarla puesto que en nuestra política contempla el almacenamiento de dicha información. Cabe mencionar que usted puede decidir no proporcionar cierta información, pero la falta de información podría ocasionar que ciertas características de este sitio web no estén disponibles para usted.

Registro

Usted puede registrarse en nuestro sitio web si desea recibir nuestro catálogo así como información actualizada sobre nuestros nuevos productos y servicios. La información en nuestro sitio web no se utilizará para este propósito si así usted lo indica en el formulario de inscripción. Cuando te registras para la membresía en el sitio, le ofrecemos la oportunidad de cancelar la inscripción y dejará de recibir cualquier catálogo, producto, servicio u otros correos electrónicos informativos de Casio. Si usted decide cancelar, sólo usaremos las direcciones de correo electrónico para responder los correos electrónicos que recibimos y para proporcionar la información necesaria sobre los pedidos o solicitudes. Tales direcciones no se utilizan para ningún otro propósito y no se comparten con terceros.

Órdenes

Utilizamos la información que usted proporciona al hacer un pedido sólo para completar esa orden. No compartimos esta información con terceros excepto en la medida necesaria para completar esa orden. Utilizamos la información que proporcione sobre alguien más en el pedido para enviar el producto y para confirmar la entrega. No compartimos esta información con terceros excepto en la medida necesaria para completar esa orden. Información opcional suministrada voluntariamente.

De vez en cuando, le llegarán invitaciones para participar voluntariamente en encuestas para obtener determinada información. Responder a estas solicitudes es completamente voluntario y es de su elección. Recopilar y analizar la información suministrada voluntariamente por medio de encuestas u otras formas son para seguir y mejorar el servicio a nuestros clientes actuales y potenciales clientes, para fines de marketing internos y/o para cualquier propósito adicional indicado en la encuesta o solicitud de información.

Usamos información no identificable y agregada para mejorar el diseño y contenido de nuestro sitio web y compartir con anunciantes. Por ejemplo, podemos decir un anunciante que X número de individuos visitaron cierta área en nuestro sitio web, o que Y el número de hombres y Z número de mujeres que han llenado nuestro formulario de registro, pero no revelarían nada de lo que podría utilizarse para identificar a los individuos. También utilizamos esta información demográfica en el diseño y evaluación de nuevos productos que Casio fabrica.

Recopilación automática de información. Como en muchos sitios web, nuestro sitio puede utilizar periódicamente una tecnología llamada "cookies." Una cookie es un pequeño archivo de datos que puede ofrecer un servidor web a su navegador, que se almacena en el disco duro del ordenador. Las cookies están diseñadas para permitirnos proporcionar mejor o más servicio personalizado cuando usted visita nuestro sitio y también puede identificar sitios web visitados entre visitas a nuestro sitio. Puede configurar su navegador para notificarle cuando reciba una cookie, le proporciona tanto control como desee en cuanto a la decisión de aceptar o rechazar la cookie y la

eliminación de la cookie al salir de nuestro sitio web. Consulte la información de ayuda del navegador para obtener más información sobre la configuración de servicios de notificación de cookie. También podemos rastrear dominios en el internet de las personas que establecen contacto con nosotros y de vez en cuando pueden reunir información sobre el dominio de "referencia" que una persona visitó antes de nuestro sitio, y el dominio de "destino" de una persona visita después de salir de nuestro sitio. La información automáticamente recopilada se utiliza para identificar y analizar las tendencias y estadísticas de visitas a nuestro sitio web y para hacer nuestro sitio más sensible a las necesidades e intereses de nuestros clientes.

Divulgación de información

La información sobre nuestros clientes es importante para nuestro negocio, y no estamos en el negocio de vender a los demás. Puede haber ocasiones cuando tenemos que revelar su información a nuestros proveedores, contratistas o distribuidores con el fin de cumplir con un pedido de productos y servicios solicitados por usted, o para el procesamiento de transacciones e información relacionada. Antes de hacerlo, se solicita a las organizaciones que reciben dicha información a comprometerse con el mismo nivel de protección para su información conforme a lo dispuesto en este aviso de privacidad. No deberían distribuir su nombre, dirección u otra información que fuera de la red de subsidiarias y afiliadas de CASIO, o dar a conocer el hecho de que presenten información a nosotros, previamente se deberá pedir su autorización o contar con previo aviso, o que estamos obligados a hacerlo por orden de ley o gobierno. Por último, nunca se utilizará ni compartirá la información personal identificable proporcionada a nosotros en línea en formas ajenas a las descritas anteriormente sin tener previa autorización de usted o de lo contrario prohibir dichos usos no relacionados.

Opcional

Al proporcionar información personal y de negocios y aceptar las cookies proporcionadas por Casio, usted da su consentimiento a nuestra colección y uso de información de acuerdo con este aviso de privacidad. Si usted no está de acuerdo a las disposiciones de este aviso de privacidad, usted puede negarse a realizar el registro, negarse a aceptar los cookies o negarse a realizar los cuestionarios voluntarios.

Nuestro compromiso con la seguridad de los datos

No es posible para los sitios web lograr una seguridad perfecta. Sin embargo, tomamos las precauciones comercialmente físicamente posibles, electrónicas y administrativas utilizando métodos ampliamente aceptados para salvaguardar la seguridad de su información contra divulgación involuntaria a personas no autorizadas. Los controles de seguridad pueden incluir estándar 128-bit SSL (Secure Socket Layers) para proteger la seguridad de la información transmitida directamente a través de este sitio Web. Como es generalmente el caso, esta protección no se extiende a correo electrónico y mensajes enviados fuera de esta web directamente desde direcciones de correo electrónico individuales. Nuestro compromiso con la privacidad de los niños Es especialmente importante proteger la privacidad de los más jóvenes.

Por esa razón, nunca recopilamos ni mantenemos información en nuestro sitio web a los que realmente sabemos que son menores de 13 años, y ninguna parte de nuestro sitio web está estructurada para atraer a alguien menor de 13 años.

Acceso a su información

Puede acceder a toda su información personalmente identificable que recopilamos en línea y almacenado por Casio a través de la página "Mi cuenta". Utilizamos este método para permitir que usted, como miembro de Casio, pueda corregir, modificar o eliminar todas las entradas inexactas y así poder mejorar el contenido y la protección de su información. Para proteger su privacidad y seguridad, también tomaremos pasos razonables para verificar su identidad antes de otorgar el acceso para hacer correcciones.

Su privacidad es importante para nosotros. Para proteger mejor su privacidad proporcionamos este aviso de declaración de privacidad donde se explican nuestras prácticas de información en línea y de las opciones que usted puede tomar sobre la manera en que se obtiene y se utiliza su información. Para hacer este aviso fácil de encontrar, lo ponemos a su disposición a través de nuestra página web.

<http://www.casiomx.com/support/helpdesk/privacy>

Productos Outlet

En la sección OUTLET los productos ofrecidos cuentan con descuento desde el 20% hasta 40% de su precio de lista original, ya que NO SON PRODUCTOS DE LÍNEA por tener alguna deficiencia señalada en sus especificaciones; por lo tanto, este tipo de productos no cuentan con ningún tipo de garantía y no aplica ningún reclamo y/o devolución. El producto puede presentar o no alguna o varias de las siguientes especificaciones:

- Émpaque exterior y/o interior dañado o faltante
- Falta de elementos o piezas en extensible o correa
- Rayones y/o raspones en cualquier parte del producto
- Pila agotada o faltante

Al comprar cualquier producto de la sección OUTLET automáticamente se aceptan estos términos y condiciones.

Cómo contactarnos

Si tienes otras preguntas o preocupaciones sobre estas políticas de privacidad, por favor llámenos al 01 (55) 9000 2071 o envíenos un correo electrónico a casioshop@casiomexico.com.mx